

## Conditions générales CIRCUS BELGIUM

### AVERTISSEMENT JURIDIQUE

**Veillez lire attentivement le présent contrat. Ce contrat est un accord exécutoire et est conclu entre CIRCUS BELGIUM et vous-mêmes. En cliquant sur «j'accepte» vous reconnaissez que vous avez lu le présent contrat et que vous acceptez d'être lié par le présent contrat, ses termes et conditions, le règlement de l'établissement, les règlements et instructions détaillés du Logiciel, notre politique de confidentialité, notre politique de "bonus", notre politique de retraits et notre politique d'équité des jeux, dans chaque cas et cela selon leurs dernières mises à jours. Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions du présent contrat, ne cliquez pas sur «j'accepte» et arrêtez immédiatement de télécharger, d'installer ou d'utiliser d'une quelconque manière le logiciel, et supprimez le Logiciel de votre ordinateur.**

**Veillez lire le présent contrat attentivement et vous assurer que vous en comprenez tous les termes. Si vous avez des doutes concernant les droits et obligations en rapport avec l'acceptation de ce contrat, veuillez consulter un avocat du ressort de votre juridiction. Il est important que vous vous renseigniez sur les lois en vigueur dans votre pays avant de vous inscrire. Certains jeux de hasard peuvent être interdits par la loi dans certains états selon certaines conditions, ou même interdits par la loi dans certains états sous aucune condition. CIRCUS BELGIUM n'assumera strictement aucune responsabilité en ce qui concerne les questions juridiques.**

**Veillez noter que les présentes Conditions générales d'utilisation prévalent en cas de conflit quel qu'il soit entre lesdites Conditions générales et des règles de jeux ou des documents quelconques auxquels il serait fait référence dans les présentes Conditions générales.**

**Nous attirons votre attention sur notre politique de confidentialité qui décrit la manière dont nous traitons et protégeons vos informations personnelles. En acceptant les présentes Conditions générales, vous reconnaissez avoir pris connaissance de cette Politique de confidentialité et l'accepter.**

**DANS LE CAS OU CE CONTRAT DEVRAIT ETRE TRADUIT DANS UNE AUTRE LANGUE, LA VERSION FRANCAISE PREVAUDRA EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA TRADUCTION ET LA VERSION FRANCAISE.**

### TERMES DE SERVICE

#### 1. DEFINITION ET INTRODUCTION

##### 1.1. Définition

1.1.1. Les mots et termes ci-dessous, lorsqu'ils sont utilisés dans le présent contrat, doivent avoir la signification qui leur est donnée ici, à moins que le contexte ne l'exprime clairement différemment.

- **CIRCUS BELGIUM:** CIRCUS BELGIUM est une société de droit belge ayant son siège social à 4100 Bonnelles (Belgique), route du Condroz, 13D, numéro d'entreprise BCE 0451.000.609. Elle est titulaire d'une licence B de droit belge pour l'exploitation de jeux de hasard terrestres de classe II. Celle licence lui permet d'obtenir une licence B+ de droit belge pour l'exploitation de jeux en ligne de classe II.

**Le Site exploite l'URL : [www.circus.be](http://www.circus.be)**

- **Compte utilisateur:** un compte personnel ouvert par un client et entretenu par nous de manière à permettre à cette personne de jouer aux jeux en ligne;

- **Compte utilisateur provisoire :** désigne l'état de ce compte avant réception par l'Opérateur de jeux des documents nécessaires à la validation définitive de son compte ;

- **Compte utilisateur définitif** : désigne l'état de ce même compte Joueur après validation par l'Opérateur de la pièce d'identité et des informations bancaires communiquées par le Joueur.

- **Logiciel**: désigne tous les programmes et les fichiers de données ou tout autre contenu dérivé, qui nécessite d'être téléchargé, accessible ou autrement utilisé par vous à partir du site Internet, vous permettant de participer aux jeux en ligne;

- **Utilisateur/Joueur** : désigne toute personne âgée de plus de 21 ans ayant procédé à son inscription sur le Site.

- **Nom d'utilisateur et mot de passe**: le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisi lors de l'inscription sur le site de jeux en ligne;

- **Playthrough**: le nombre de fois ou le montant qui doit être misé pour chaque bonus. Afin de réinitialiser le Playthrough du bonus dernièrement utilisé, le joueur devra effectuer un retrait ou utiliser son crédit. Dans le cas où le joueur bénéficie d'un second bonus alors que son crédit est supérieur à 0 ou que le playthrough du précédent bonus n'a pas été consommé entièrement, le système cumulera le playthrough des 2 derniers bonus. Le playthrough ne peut être joué sur les jeux suivants : machines à sous de type dice et vidéo poker.

- **Vous**: l'utilisateur du Service et du Logiciel de CIRCUS BELGIUM téléchargé à partir du site Internet.

- **Nous**: CIRCUS BELGIUM SA.

Site Internet [www.circus.be](http://www.circus.be) et tout autre site lié accessible grâce à des liens et/ou tout autre chemin d'accès.

## 1.2. Introduction

1.2.1. Ce contrat d'utilisateur (dénommé ci-dessous «le Contrat»), une fois accepté, entre vous et CIRCUS BELGIUM entre immédiatement en vigueur et devient la source officielle de référence pour toute difficulté et/ou différend lié à l'utilisation de notre site Internet, Service et/ou Logiciel. Ce contrat, pouvant faire l'objet d'une mise à jour permanente, régit votre utilisation du site Internet [www.circus.be](http://www.circus.be) ou toute adresse Internet équivalente ou de remplacement, et votre utilisation de notre Logiciel.

1.2.2. Le site vous autorise à télécharger et/ou à utiliser notre Logiciel dans le but de jouer sur Internet (dénommé ci-dessous « le Service »). CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de suspendre, modifier, supprimer et/ou ajouter des éléments au Service à sa seule discrétion, avec effet immédiat et sans préavis, et ne sera responsable d'aucune perte subie et conséquente à tout changement effectué.

1.2.3. CIRCUS BELGIUM se réserve le droit en cas d'abus et/ou d'utilisation abusive d'ouverture de comptes (un par joueur), d'abus de promotions et/ou de toute autre offre de la part de CIRCUS BELGIUM, de clôturer ou de bloquer immédiatement les comptes du client concerné jusqu'à ce que le problème entre CIRCUS BELGIUM et le client soit résolu.

1.2.4. En cas d'une quelconque interruption du Logiciel suite à un quelconque incident et/ou problème, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit absolu de réclamer une capture d'écran.

1.2.5. En utilisant le Logiciel et le Service, vous reconnaissez avoir lu et avoir compris les conditions de ce Contrat, et vous reconnaissez que ces conditions s'appliquent également à vous.

## 2. OBJET DU CONTRAT

L'objet de ce Contrat est de régler les relations juridiques entre CIRCUS BELGIUM et l'utilisateur du Logiciel après que l'utilisateur ait téléchargé le Logiciel, sur le site Internet, de CIRCUS BELGIUM et qu'il l'ait installé sur son ordinateur, et ce dans le but de profiter des services

de jeux gratuits et/ou payants pour lesquels CIRCUS BELGIUM opère sous l'autorité de la Commission des Jeux de Hasard belge, ou que l'utilisateur se connecte directement au site web de CIRCUS BELGIUM, et ce dans le but de profiter des services de jeux gratuits et/ou payants pour lesquels CIRCUS BELGIUM opère sous l'autorité de la Commission des Jeux de Hasard belge.

### **3. INSCRIPTION**

#### **3.1 Généralités**

Aucune activité de jeux ne peut avoir lieu sans l'ouverture d'un Compte utilisateur.

Chaque Joueur ne peut avoir qu'un seul compte utilisateur sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be).

Les jeux d'argent et de hasard proposés par l'Opérateur et accessibles par Internet sont réservés aux utilisateurs, personnes physiques, âgés de 21 ans et plus et résidant en Belgique. A défaut l'Opérateur se réserve la possibilité de clôturer le ou les Compte(s) joueur et de prendre toutes mesures de quelque nature qu'elles soient.

Le compte utilisateur est personnel au nom de l'utilisateur et ne peut être transmis par quelque moyen que ce soit, à un tiers, même à titre gratuit.

Il ne peut être attribué qu'un seul compte provisoire par utilisateur.

Pour accéder au statut d'utilisateur, le joueur doit remplir les conditions suivantes :

- \* Etre une personne physique ;
- \* Etre âgé de 21 ans au moins ;
- \* Ne pas être interdit de jeu par la Commission des Jeux de Hasard et/ou en vertu de la loi ;
- \* Avoir la capacité juridique et souscrire valablement aux présentes conditions générales, et le cas échéant, aux conditions spécifiques applicables à certains jeux concours/ tournois proposés par CIRCUS BELGIUM ;

#### **3.2 Acceptation des conditions générales : inscription comme Utilisateur**

- Toute personne qui procède à son inscription reconnaît expressément avoir pris, préalablement à l'inscription, connaissance des présentes conditions générales, et s'engage à les respecter dans leur intégralité, sans aucune exception ni réserve.

L'acceptation des présentes conditions générales sera considérée comme un véritable contrat entre l'utilisateur et CIRCUS BELGIUM.

-Est déclaré utilisateur toute personne dont l'inscription est validée conformément aux présentes conditions générales. L'utilisateur sera soumis aux droits et obligations contenues dans ces conditions générales.

#### **3.3 Consentement**

Le fait d'accepter les présentes conditions générales en cochant la case « J'AI LU ET J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION » implique que :

- L'utilisateur déclare à CIRCUS BELGIUM être âgé de 21 ans au moins ;
- L'utilisateur déclare à CIRCUS BELGIUM avoir la capacité juridique, et donc de souscrire valablement aux présentes conditions générales, et le cas échéant, aux conditions spécifiques applicables à certains jeux concours / tournois proposés par CIRCUS BELGIUM.

#### **3.4 Informations obligatoires à fournir par l'Utilisateur**

- Lors de son inscription sur le Site, l'Utilisateur doit communiquer son nom, prénom, son pays de résidence, sa date de naissance, son adresse électronique, son numéro de registre national, son numéro de GSM, et son adresse postale.

Il lui est formellement interdit de fournir des renseignements inexacts ou incomplets, faute de pouvoir valablement s'inscrire ou, le cas échéant, d'être immédiatement exclu de toute utilisation des Services du Site.

- CIRCUS BELGIUM se réserve le droit d'empêcher les personnes qui fournissent des informations fausses ou inexactes d'accéder au Site.

- CIRCUS BELGIUM se réserve en outre le droit de refuser l'ouverture d'un compte, à sa seule discrétion, si elle suspecte la fourniture par l'Utilisateur d'informations fausses ou inexactes.

- L'Utilisateur s'engage à informer CIRCUS BELGIUM dans un délai de trente (30) jours de tout changement affectant les données qu'il a fournies lors de son inscription.

### **3.5 Processus d'inscription**

#### **3.5.1 Création du compte provisoire**

Préambule :

L'inscription dont le processus est décrit au présent article permet d'ouvrir un Compte joueur dit « provisoire ».

Il en résulte une impossibilité de créditer son compte de plus de 3.000 € au total, d'ordonner le reversement de plus de 3.000 € au total, ou de jouer plus de 365 fois sur le site chaque jour de connexion ne comptant que pour une seule fois.

Seul le statut de compte utilisateur **définitif** décrit à l'article 3.5.2 permet de ne pas être soumis à ces limites.

Après avoir rempli les étapes 1 à 4 incluse ci-dessous, l'utilisateur est titulaire d'un compte utilisateur provisoire lui permettant d'une part d'accéder à son espace « compte utilisateur », et d'autre part d'accéder aux applications de jeux en argent réel et/ou fictif.

L'inscription de l'Utilisateur se fait selon les étapes successives :

#### **Etape 1 : Renseignements des données personnelles de l'Utilisateur**

Un formulaire de saisie est présenté à l'utilisateur à l'adresse suivante :

<https://www.circus.be>.

Sauf mention contraire, tous ces champs sont obligatoires et contrôlés :

- Numéro de registre national
- Etat civil
- Nom
- Prénom – Date de naissance - Pays de naissance
- Ville de naissance
- Profession
- Adresse
- Code Postal
- Ville
- Pays
- N° de GSM
- adresse e-mail
- confirmation adresse e-mail

#### **Etape 2 : Identifiants de joueur**

Un formulaire de saisie est présenté à l'utilisateur. Tous ces champs sont obligatoires et contrôlés :

- Login privé ou pseudonyme
- Mot de passe
- Confirmation du mot de passe

#### **Etape 3 : Vos déclarations**

Ce volet permet à l'utilisateur d'indiquer s'il désire recevoir des informations commerciales de la part du Site en cochant la case «OUI». Par défaut l'Utilisateur recevra ces informations commerciales de la part de CIRCUS BELGIUM.

L'utilisateur certifie sur l'honneur :

- o qu'il a pris connaissance des **Conditions Générales du Site** et des **conditions spécifiques applicables à certains jeux concours / tournois proposés par CIRCUS BELGIUM.**
- o qu'il est âgé d'au moins 21 ans,

Sans cette certification sur l'honneur, il ne peut pas continuer sa procédure d'inscription.

Il remplit le Captcha (Système de contrôle d'accès aux sites Internet dont le but est de différencier un humain d'un programme informatique). La saisie obligatoire d'un Captcha permet de s'assurer que l'utilisateur est une personne physique et d'empêcher les inscriptions par l'intermédiaire de robots informatiques.

Au clic sur le bouton de validation, la zone de saisie de certification sur l'honneur et le Captcha sont contrôlés. En cas d'oubli ou de non concordance, l'erreur est indiquée. Dans un tel cas, l'utilisateur ne passe pas à l'étape suivante. Si tout est conforme, l'utilisateur passe à l'étape 4.

#### **Etape 4 : Activation du compte provisoire**

Afin d'activer son compte et d'être en mesure d'accéder à son espace « Mon compte », il sera envoyé à l'utilisateur, venant de remplir le formulaire d'inscription détaillé aux étapes énoncées ci-dessus, un courrier électronique dans lequel figurera un lien hypertexte.

Le joueur devra cliquer sur ce lien qui le redirigera sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be), une page l'informant que son compte provisoire a été activé s'affiche.

L'utilisateur peut désormais accéder à son espace « compte utilisateur » mais ne peut accéder aux applications de jeux.

### **3.5.2 Statut de compte définitif**

Pour finaliser son inscription et détenir un compte définitif permettant à l'utilisateur de pouvoir encaisser des gains supérieurs à 3.000 € au total, faire des dépôts de plus de 3.000 € au total, ou jouer plus de 365 jours sur le site, l'utilisateur doit procéder aux vérifications obligatoires afin de passer à un compte définitif.

**3.5.2.1. Vérification dans une salle de jeux de hasard classe II de CIRCUS BELGIUM : Présentation de la carte d'identité de l'utilisateur dans l'un des établissements de jeux de hasard classe II de CIRCUS BELGIUM :**

- Circus de Bonnelles, route du Condroz, 13D, à 4100 Bonnelles  
Tel +32 (0) 4/337.22.62 – e-mail : [bonnelles@circus.be](mailto:bonnelles@circus.be)
- Circus de Longdoz, rue Libotte, 10, à 4020 Liège  
Tel +32 (0) 4/342.07.03 – e-mail : [longdoz@circus.be](mailto:longdoz@circus.be)
- Circus du London, rue de la Casquette, 40, à 4000 Liège  
Tel +32 (0) 4/222.49.40 – e-mail : [bonnelles@circus.be](mailto:bonnelles@circus.be)
- Circus Guillemins, place des Guillemins, 5-7, à 4000 Liège  
Tel +32 (0) 4/252.71.51 – e-mail : [guillemins@circus.be](mailto:guillemins@circus.be)
- Circus de Herstal, boulevard Ernest Solvay, 90, à 4040 Herstal  
Tel +32 (0) 4/264.91.20 – e-mail : [herstal@circus.be](mailto:herstal@circus.be)
- Circus de Ans, rue Edouard Colson, 297, à 4431 Ans (Loncin)  
Tel +32 (0) 4/367.08.52 – e-mail : [ans@circus.be](mailto:ans@circus.be)
- Circus de Waremmes, chaussée Romaine, 238, à 4300 Waremmes  
Tel +32 (0) 19/56.90.27 – e-mail : [waremme@circus.be](mailto:waremme@circus.be)
- Circus de Barchon, rue Champ de Tignée, 20/01, à 4671 Barchon  
Tel +32 (0) 4/377.24.40 – e-mail : [barchon@circus.be](mailto:barchon@circus.be)
- Circus d'Arlon, route de Longwy, 599, à 6700 Arlon  
Tel +32 (0) 63/23.63.21 – e-mail : [arlon@circus.be](mailto:arlon@circus.be)
- Circus de Bruxelles, rue Henri Maus, 15, à 1000 Bruxelles  
Tel +32 (0) 2/513.89.39 – e-mail : [bruxelles@circus.be](mailto:bruxelles@circus.be)
- Circus de Braine, chaussée de Nivelles, 29, à 1420 Braine-l'Alleud  
Tel +32 (0) 2/387.54.38 – e-mail : [braine@circus.be](mailto:braine@circus.be)
- Circus de Chapelle-lez-Herlaimont, rue de la Hestre, 157, à 7160 Chapelle-lez-Herlaimont  
Tel +32 (0) 64/36.87.25 – e-mail : [chapelle@circus.be](mailto:chapelle@circus.be)
- Circus de Loverval, chaussée de Philippeville, 146, à 6280 Loverval  
Tel +32 (0) 71/47.35.91 – e-mail : [loveral@circus.be](mailto:loveral@circus.be)
- Circus de Gosselies, avenue des Etats-Unis, 9, à 6041 Gosselies  
Tel +32 (0) 71/37.76.15 – e-mail : [gosselies@circus.be](mailto:gosselies@circus.be)
- Circus de Charleroi, boulevard Joseph Tirou, 70, à 6000 Charleroi  
Tel +32 (0) 71/30.78.79 – e-mail : [charleroi@circus.be](mailto:charleroi@circus.be)

CIRCUS BELGIUM recevra la pièce d'identité par le Circus auprès duquel l'utilisateur a présenté sa carte d'identité, CIRCUS BELGIUM procédera à la vérification de l'identité fournie dans le formulaire et celle figurant sur la carte d'identité reçue. En cas de discordance, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit (liste non exhaustive):

- \* de demander à l'utilisateur un complément d'information ;
- \* de demander à l'utilisateur de représenter ses papiers d'identité au Circus de son choix ;
- \* de clôturer le compte de l'utilisateur

3.5.2.2. Vérification à distance : quand l'utilisateur atteindra une des trois limites suivantes :

- dépôt total de 3.000 € ;
- retrait total de 3.000 € ;
- 365 jours d'activation sur le compte du joueur.

CIRCUS BELGIUM adressera à l'utilisateur un courrier recommandé dans lequel figurera un code que l'utilisateur devra entrer sur le site afin de débloquent le compte provisoire et le passer en mode définitif.

**3.5.3. Vérification ultérieure**

Chaque fois que le joueur possédant un compte définitif atteindra une des trois limites suivantes, il recevra un SMS dans lequel figurera un code qu'il devra insérer sur le site afin de débloquent son compte jusqu'à ce qu'il atteigne une nouvelle fois une de ces trois limites :

- dépôt pour un montant total de 3.000 € ;
- retrait pour un montant total de 3.000 € ;
- 365 jours d'activité sur le compte du joueur.

**3.6 Coordonnées de connexion**

L'Utilisateur renseigne lors de son inscription :

- Un pseudonyme ou login de son choix (sous réserve qu'il ne soit pas déjà utilisé par un autre utilisateur) ;

- Un mot de passe de son choix.

(ci-après les « Coordonnées de connexion »).

L'identifiant de connexion et le mot de passe devront être saisis par l'utilisateur lors de chaque connexion ultérieure au site afin d'être identifié par CIRCUS BELGIUM.

Seul le pseudonyme sera visible des autres Utilisateurs, le mot de passe demeurant strictement confidentiel et personnel à l'utilisateur.

En cliquant sur l'onglet « MON COMPTE » sur la page d'accueil du site, l'utilisateur peut modifier à tout moment ses informations personnelles et ses identifiants à l'exclusion de son nom, son numéro de registre national, de sa date et son lieu de naissance, et de son pseudonyme.

Le joueur peut notamment modifier son mot de passe, en saisissant l'ancien mot de passe, puis en saisissant à deux (2) reprises le nouveau mot de passe choisi.

CIRCUS BELGIUM ne saurait en aucun cas être responsable des conséquences de l'absence de personnalisation de son mot de passe par l'utilisateur.

CIRCUS BELGIUM recommande à l'utilisateur de choisir un pseudonyme distinct de ses nom et prénoms.

Attention que lorsque CIRCUS BELGIUM valide le pseudo choisi par le joueur, il ne sera plus possible pour le joueur de les modifier.

L'utilisateur consent à ce que CIRCUS BELGIUM reproduise sur son Site, ainsi qu'auprès de ses partenaires, son pseudonyme lorsque l'utilisateur remporte un tournoi, un gain et/ou lot notamment un ticket pour participer à un satellite et/ou tournoi dans une salle de jeux de hasard classe II CIRCUS physique lors de l'utilisation des services sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be).

La participation de l'utilisateur à un tournoi et/ou satellite dans une salle de jeux de hasard classe II CIRCUS physique implique que:

- L'utilisateur doit être âgé d'au moins 21 ans et non interdit de jeux pour quelque raison que ce soit pour participer au tournoi. A cet effet il devra fournir un document parfaitement valable attestant de son âge (pièce d'identité officielle). Il relève de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer qu'il a bien atteint l'âge légal pour participer à chaque satellite et/ou tournoi.

En participant à un satellite et/ou tournoi, vous concédez à CIRCUS BELGIUM le droit d'utiliser votre pseudonyme pour des activités promotionnelles sans indemnité de quelque nature qu'elle soit.

Il pourra vous être demandé de signer un accord avant de participer à l'événement. Cet accord pourra inclure une autorisation à être filmé pendant votre participation à l'événement et à ce que ce film soit diffusé. Si vous ne signez pas cet accord, vous ne pourrez pas participer à l'événement et cela annulera votre entrée sans indemnité de quelque nature qu'elle soit.

Pendant le satellite et/ou tournoi, des règles strictes concernant le comportement des joueurs seront appliquées.

Ces règles pourraient mener à des sanctions allant jusqu'à la disqualification pour vocabulaire grossier, insulte aux membres du personnel, aux joueurs ou à toute autre personne pendant l'événement, ou tout autre comportement que CIRCUS BELGIUM, à sa seule discrétion, estimera nuire à la bonne tenue de l'événement.

Si vous êtes pénalisé ou disqualifié de l'événement à la suite d'une infraction à ces règles, CIRCUS BELGIUM décline toute responsabilité pour votre participation qui pourra être annulée.

L'utilisateur doit immédiatement signaler à CIRCUS BELGIUM, par l'envoi d'un courrier électronique toute utilisation non autorisée, et/ou erronée de ses coordonnées de connexion ou s'il pense que l'une quelconque de ses coordonnées de connexion n'est plus confidentielle.

CIRCUS BELGIUM se réserve le droit d'exiger que l'utilisateur modifie ses coordonnées de connexion si elle estime que ces dernières n'assurent plus une sécurité adéquate. En cas de problème, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de suspendre, de manière temporaire ou définitive, l'accès de l'utilisateur au Site à l'aide de ses coordonnées de connexion.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur devra cliquer sur le lien « MOT DE PASSE OUBLIE ? » accessible en cliquant sur l'onglet « se connecter » sur la page d'accueil du Site et saisir son identifiant de connexion et son adresse électronique.

L'Opérateur lui adressera alors par courrier électronique un nouveau mot de passe que l'Utilisateur pourra modifier en suivant la procédure décrite ci-dessus.

En cas d'oubli de son identifiant de connexion, l'utilisateur doit envoyer un mail.

**\* Confidentialité des Coordonnées de connexion :**

Il appartient à l'utilisateur de veiller au strict respect de la confidentialité de ses Coordonnées de connexion.

La conservation, l'utilisation et la transmission des coordonnées de connexion s'effectuent sous l'entière et l'unique responsabilité de l'utilisateur.

Particulièrement, l'utilisateur est averti de l'insécurité inhérente à l'utilisation de la fonction de mémorisation automatique des coordonnées de connexion que son système informatique peut permettre, et déclare assumer l'entière responsabilité de l'utilisation et des conséquences éventuelles d'une telle fonction.

Toute utilisation des coordonnées de connexion est présumée avoir été effectuée ou dûment autorisée par l'utilisateur.

Par conséquent, CIRCUS BELGIUM ne saurait en aucun cas être tenue responsable des conséquences préjudiciables à l'utilisateur résultant des utilisations illicites, frauduleuses ou abusives des coordonnées de connexion et de l'accès au Site par un tiers non expressément autorisé par l'utilisateur.

L'utilisateur reste en conséquence seul responsable de l'impossibilité pour lui d'accéder à son compte en cas d'oubli de ses coordonnées de connexion (pour lesquelles des procédures de récupération existent comme décrit ci-dessus).

Toute utilisation illicite des coordonnées de connexion de l'Utilisateur devra être signalée dans les plus brefs délais à CIRCUS BELGIUM afin qu'elle soit à même de faire cesser, après enregistrement de l'opposition de l'Utilisateur, les effets de cette utilisation frauduleuse.

### **3.7 Espaces de discussion**

D'une manière générale, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de pseudonymes qui pourraient choquer les autres utilisateurs, ou utiliser des mots et expressions propres à être reçues comme des agressions verbales par les autres utilisateurs.

#### **3.7.1 Espaces de discussion**

L'Utilisateur peut librement accéder et participer aux espaces de dialogue qui lui sont proposés sur le Site (chat en temps réel, forum) sous réserve du respect de la législation en vigueur et des présentes conditions générales.

##### **3.7.1.1 Comportement des Utilisateurs**

Les messages écrits par les utilisateurs doivent respecter les dispositions légales et/ou règlementaires et les présentes conditions générales.

Les messages écrits par les Utilisateurs ne doivent pas porter atteinte aux droits des tiers, ni être susceptibles de porter atteinte à l'image du Site, des Services et de CIRCUS BELGIUM.

L'Utilisateur s'engage à respecter les règles élémentaires de bonne conduite, de politesse, et de courtoisie qui, et notamment :

- Rester courtois et poli avec ses interlocuteurs ;

- Éviter les attaques personnelles ;

- S'agissant plus particulièrement du forum :

\* ne pas poster plusieurs fois le même message dans plusieurs sujets/forums (multipost) ;

\* S'efforcer d'utiliser la fonction "Rechercher" avant de créer un nouveau sujet qui serait susceptible d'exister déjà sur le forum.

##### **3.7.1.2 Messages illicites**

(i) Il est formellement interdit aux Utilisateurs de contribuer aux Espaces de discussion en rédigeant des messages qui relèveraient soit (i) des « *contenus manifestement illicites* », soit (ii) des « *contenus potentiellement illicites* », quel qu'en soit le support (photo, dessin, vidéo, texte, sons, sans que cette liste soit limitative).

Il faut entendre par messages ayant un « *contenu manifestement illicite* », notamment (et sans que cette liste soit limitative) les messages :

- à caractère pédophile ;

- à caractère pornographique ;

- portant atteinte volontaire à la vie, à l'intégrité de la personne ;

- relatifs à des agressions sexuelles, une apologie de crime, de crime de guerre, de crime contre l'humanité, de crime et délit de collaboration avec l'ennemi ;

- incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, ou de leur appartenance ou leur non appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée.

Il faut entendre par message ayant un « *contenu potentiellement illicite* », notamment (et sans que cette liste soit limitative) les messages :

- contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, à caractère nuisible, menaçant, abusif ;

- constitutif de harcèlement, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux... ;

- incitant directement ou indirectement au crime et/ou au suicide ;

- diffamatoire et/ou injurieux ;

- portant atteinte d'une quelconque manière aux mineurs.

CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de supprimer, spontanément ou sur demande d'un utilisateur, de tels messages.

(ii) Sont également interdits sur les Espaces de discussion les messages contraires à l'esprit du Site, comme par exemple mais de manière non limitative, les messages faisant état de prises de position ou d'opinion à caractère politique ou religieuse, les messages abusifs, excessifs, déplacés, etc.

La Société se réserve le droit de les supprimer des Espaces de discussion.

(iii) De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, sur les Espaces de discussion, il est interdit à l'utilisateur de :

- tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes et plus particulièrement en se faisant passer pour un employé, un collaborateur, un partenaire ou un affilié de CIRCUS BELGIUM, ou de toute autre société du Groupe CIRCUS dont elle fait partie, pour un modérateur, ou pour un hébergeur.

- de se faire passer pour toute personne qu'il n'est pas. L'utilisateur ne peut pas se faire passer pour un autre utilisateur, une célébrité, ou communiquer sous un faux nom, une fausse qualité ou un faux pseudonyme, ni mentir sur sa qualité de majeur ou de mineur.

- télécharger, afficher, transmettre par tout moyen, tout contenu comprenant des virus informatiques, ou tout autre code, ou logiciel conçus pour entraver, fausser, interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement normal ou les fonctionnalités des Services, du Site ou du Logiciel.

(iv) Enfin :

· L'utilisateur est invité à faire preuve de discernement et de prudence s'agissant des informations auxquelles il accède et/ou qu'il transmet.

· De manière générale, l'utilisateur s'abstient de divulguer sur les Espaces de discussion des informations permettant l'identification nominative et précise de tiers ou de lui-même, tels qu'adresses électroniques et mots de passe.

### 3.7.1.3 Responsabilité du fait des messages postés sur les Espaces de discussion

Chaque Utilisateur est seul responsable du contenu des messages qu'il poste sur les Espaces de discussion.

En toutes hypothèses, la Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du contenu, notamment du caractère illicite du contenu au regard de la réglementation en vigueur, de toute perte ou dommage consécutifs à l'utilisation de tout contenu affiché, transmis par message instantané ou de toute autre manière via les Espaces de discussion.

Il est précisé que l'auteur d'un message sur un forum de discussion peut procéder à sa suppression.

### 3.7.1.4 Garanties

Dans le cas où la responsabilité de la Société serait recherchée à raison d'un manquement par l'utilisateur aux obligations qui lui incombent en application de l'article 3.7.1 des présentes, et des dispositions légales et réglementaires en vigueur, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit d'appeler l'utilisateur en garantie.

## 4. LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL JEUX

4.1. Nous vous accordons, par la présente, et une fois la procédure d'inscription décrite ci-dessus accomplie, un droit personnel exclusif et non cessible pour utiliser le Logiciel, afin de pouvoir jouer aux jeux en ligne, selon les dispositions suivantes:

4.1.1. Vous avez au moins 21 ans, et vous disposez de la capacité juridique d'assumer la responsabilité de vos actes, et vous n'êtes pas interdit de jeux;

4.1.2. Toutes les informations contenues dans le formulaire d'inscription que vous avez soumis à CIRCUS BELGIUM sont vraies, sincères, exactes et complètes, et correspondent aux données reprises sur votre carte d'identité et sur vos papiers d'identité bancaire utilisées pour les dépôts et les encaissements. Comme plus amplement décrit ci-dessus dans la procédure d'inscription, nous nous réservons le droit de résilier immédiatement votre contrat d'utilisateur dans le cas où les informations fournies à CIRCUS BELGIUM se révèlent être fausses, inexactes, fallacieuses ou incomplètes. Il est de votre obligation de nous informer au plus vite de tout changement concernant vos informations;

4.1.3. La participation aux Jeux s'effectue exclusivement par voie électronique, sur le Site accessible via tout matériel, notamment un ordinateur, un téléphone portable ou tout autre support permettant une connexion au réseau Internet (Smartphones, Iphones, Ipod touch, consoles de jeux, etc.).

4.1.4. L'utilisation du Logiciel et du Service est un droit qui vous est attribué personnellement pour jouer aux jeux de hasard sur Internet. Ce droit vous est attribué à titre d'usage personnel et non pas à des fins commerciales. Vous ne pouvez en aucun cas autoriser une tierce personne à utiliser votre compte, votre mot de passe ou votre identité pour accéder au Logiciel ou au Service. Aucune plainte ne sera acceptée par CIRCUS BELGIUM concernant toute activité effectuée sur votre compte par une tierce personne. Il est de votre obligation de nous informer immédiatement si vous suspectez que votre compte est utilisé par une tierce personne afin que nous puissions inspecter et vérifier votre compte. L'utilisateur ne dispose d'aucun droit, de quelque nature que ce soit, sur le Logiciel Serveur, lequel demeure la propriété exclusive de CIRCUS BELGIUM.

En dehors du droit d'utilisation conféré à l'utilisateur par le présent article, ce dernier n'est pas autorisé à :

- copier, imprimer, transférer, transmettre tout ou partie du Logiciel jeux ;
- vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit le Logiciel jeux ;
- utiliser le Logiciel jeux à d'autres fins pour fournir des services de traitement de données, des prestations de services analogues de quelque nature que ce soit, à celles de CIRCUS BELGIUM;
- modifier le Logiciel jeux, et/ou fusionner tout ou partie du Logiciel jeux dans d'autres programmes informatiques ;
- compiler le Logiciel jeux, le décompiler, le désassembler, le traduire, l'analyser, procéder à des opérations de *reverse engineering* ou tenter d'y procéder ;
- effectuer des copies de sauvegarde du Logiciel jeux.

En cas de non-respect des conditions énoncées dans les présentes conditions générales, et plus particulièrement au présent article, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de résilier l'inscription de l'utilisateur sans aucun recours possible de quelque nature qu'il soit.

CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées pour assurer la sauvegarde de ses droits.

Le Logiciel Serveur fonctionne sur un ordinateur distant .

L'utilisateur n'a pas accès au Logiciel Serveur, sauf par les moyens fournis par le biais du fonctionnement du Logiciel jeux. L'utilisateur devra s'identifier auprès du Logiciel jeux au moyen de ses Coordonnées de connexion.

L'utilisateur reconnaît et convient qu'il demeure seul responsable de toute utilisation de ses Coordonnées de connexion conformément à ce qui est prévu à ce sujet dans les présentes conditions générales.

4.1.5. Vous comprenez parfaitement les méthodes, règles et procédures des jeux de hasards sur Internet offerts par le Service et/ou par l'utilisation du Logiciel;

4.1.6. Vous êtes parfaitement conscient qu'en jouant aux jeux de hasard suite à l'utilisation du Service et/ou du Logiciel vous prenez un risque de perdre de l'argent. Il est de votre entière responsabilité d'assumer les pertes subies sur votre compte;

4.1.7. Vous ne devez commettre aucun acte ni adopter aucun comportement qui puisse nuire à la réputation de CIRCUS BELGIUM, et vous reconnaissez que vous utilisez le Service et/ou le Logiciel à votre seule discrétion et à votre seul risque;

4.1.8. - L'utilisateur déclare et garantit à CIRCUS BELGIUM que les fonds qu'il utilise pour jouer sur le Site ne sont pas d'origine illégale, et s'engage à ne pas utiliser le Service dans le but de transférer des fonds, ou d'exercer une activité illicite ou frauduleuse, ou quelque transaction interdite (y compris le blanchiment d'argent), conformément aux lois de toutes les juridictions dont il dépend.

- CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de limiter ou de refuser unilatéralement toute mise réalisée par l'utilisateur si elle suspecte une activité ou une transaction illégale, et ce sans recours possible de quelque nature qu'il soit.

-Si CIRCUS BELGIUM a le moindre doute quant au fait que l'utilisateur soit engagé dans, ou ait engagé, des activités frauduleuses, illégales ou malhonnêtes, y compris mais sans limitation, des activités concernant le blanchiment d'argent, ou qu'il ait enfreint les présentes conditions générales, l'accès au Service lui sera alors immédiatement interdit, et son compte sera bloqué. CIRCUS BELGIUM se réserve en outre le droit d'interdire l'accès de l'utilisateur à tous les autres sites Internet de la Société ou à tous ses autres serveurs.

- Dans l'éventualité où l'inscription d'un utilisateur serait résiliée ou son compte bloqué pour les raisons ci-dessus exposées, CIRCUS BELGIUM ne sera pas tenue de quelque obligation que ce soit de rembourser les sommes éventuellement portées au solde de son compte .
- CIRCUS BELGIUM enfin se réserve le droit d'informer les autorités compétentes, les autres fournisseurs de services Internet, les banques, les sociétés de cartes de débit , les fournisseurs de moyens de paiement électroniques, ou toute autre institution financière, de ces faits et leur communiquer l'identité de l'utilisateur, soupçonné d'activité suspecte, frauduleuse, illicite ou malhonnête.

4.1.9. Vous certifiez que vous ne forcerez pas ou que vous ne tenterez pas de forcer, ou de tenter de forcer, ou de contourner de quelque manière que ce soit les mesures de sécurité mises en place par CIRCUS BELGIUM. L'utilisateur s'engage à utiliser le Site, ainsi que tout autre élément y étant attaché et/ou incorporé, tels que notamment : liens hypertextes, logiciels, base de données, contenu éditorial, charte graphique..., conformément aux dispositions des présentes conditions générales, à des fins de Jeux proposés par CIRCUS BELGIUM. Si CIRCUS BELGIUM a le moindre doute concernant le respect de cette clause, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de résilier ou de bloquer votre compte immédiatement, de ne pas vous rembourser la somme créditée sur votre compte, et de vous interdire l'accès à tous les autres Sites Internet, Service et Logiciel que CIRCUS BELGIUM offrirait, sans recours possible de quelque nature qu'il soit.

4.1.10. Il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs des jeux proposés, dans le but notamment d'en modifier les résultats ou tout élément déterminant l'issue d'une partie et les gagnants d'une partie. Vous certifiez que vous n'utiliserez pas ou que vous ne tenterez pas d'utiliser le calcul stochastique (la martingale) ou tout logiciel qui serait doté, selon nous, d'une intelligence artificielle en rapport avec l'utilisation du Service. Dans le cas où CIRCUS BELGIUM estime raisonnablement que vous avez modifié ou tenté de modifier les dispositifs des jeux proposés, utilisé ou tenté d'utiliser une martingale ou un produit doté d'intelligence artificielle avec notre Service ou Logiciel, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de résilier ou de bloquer votre compte immédiatement, de ne pas vous rembourser la somme créditée sur votre compte, et de vous interdire l'accès à tous les autres sites Internet, services et logiciels que CIRCUS BELGIUM offrirait, et ce sans recours possible de quelque nature qu'il soit.

4.1.11. Vous reconnaissez que CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de demander à n'importe quel moment un justificatif des dépôts d'un client pour tous paiements alternatifs (e.g la quittance de Click2Pay, MoneyBookers et Neteller). CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de demander sans aucune raison le numéro de compte bancaire de ses clients.

4.1.12. Vous acceptez le fait que toute somme d'argent déposées sur votre compte ne pourra en aucun cas engendrer des intérêts.

4.1.13. Vous certifiez que vous n'abuserez pas de la possibilité d'ouverture de plusieurs comptes par utilisateur. Chaque utilisateur est autorisé à ouvrir un seul et unique compte joueur. Dans l'éventualité où CIRCUS BELGIUM découvrirait qu'un client possède plus d'un compte joueur, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de bloquer tous les comptes de l'utilisateur, ce qui comprend mais ne se limite pas à toutes les transactions liées aux comptes utilisateur, jusqu'à ce que le problème soit entièrement résolu.

4.1.14. Vous certifiez que vous n'abuserez pas de la possibilité d'ouverture de comptes afin de pouvoir bénéficier des crédits, des bonus et des promotions offerts par CIRCUS BELGIUM. CIRCUS BELGIUM se réserve le droit, à sa seule discrétion, en cas d'utilisation abusive de votre part liée aux crédits bonus et/ou aux promotions offertes par CIRCUS BELGIUM, de résilier ou de bloquer immédiatement les comptes utilisateurs créés à ces fins ainsi que leurs transactions;

4.1.15. Vous êtes l'unique responsable en ce qui concerne l'enregistrement, le paiement, la comptabilité des impôts ou de toute autre taxe ou taxe exceptionnelle dont vous seriez redevable envers tout gouvernement concerné dans le cas où vous bénéficiez de gains;

4.1.16. Nous vous accordons le droit, suite au présent contrat, d'utiliser le site Internet, le Service et le Logiciel conformément aux conditions établies dans ce contrat, sous réserve de régulières modifications, et par votre utilisation du site Internet, Service et/ou Logiciel vous témoignez de votre acceptation des règles et instructions de ce contrat;

4.1.17. Vous êtes l'unique responsable de tout réseau de télécommunication ou de service Internet et de toute autre autorisation et permission requise en rapport avec votre utilisation du Service et du Logiciel;

4.1.18. - Il appartient à l'utilisateur de veiller au strict respect de la confidentialité de ses coordonnées de connexion.

La conservation, l'utilisation et la transmission des Coordonnées de connexion s'effectuent sous l'entière et unique responsabilité de l'utilisateur.

Particulièrement, l'utilisateur est averti de l'insécurité inhérente à l'utilisation de la fonction de mémorisation automatique des Coordonnées de connexion que son système informatique peut permettre, et déclare assumer l'entière responsabilité de l'utilisation et des conséquences éventuelles d'une telle fonction.

- Toute utilisation des Coordonnées de connexion est présumée avoir été effectuée ou dûment autorisée par l'utilisateur.

- Par conséquent, CIRCUS BELGIUM ne saurait en aucun cas être tenue responsable des conséquences préjudiciables à l'utilisateur résultant des utilisations illicites, frauduleuses ou abusives des coordonnées de connexion et de l'accès au Site par un tiers non expressément autorisé par l'utilisateur.

L'utilisateur reste en conséquence seul responsable de l'impossibilité pour lui d'accéder à son compte en cas d'oubli de ses coordonnées de connexion (pour lesquelles des procédures de récupération existent).

- Toute utilisation illicite des Coordonnées de connexion de l'utilisateur devra être signalée dans les plus brefs délais à CIRCUS BELGIUM afin qu'elle soit à même de faire cesser, après enregistrement de l'opposition de l'utilisateur, les effets de cette utilisation frauduleuse.

Comme précisé ci-dessus, l'utilisateur est l'unique responsable de la confidentialité de son mot de passe et de son identifiant pour accéder à son compte utilisateur. Pour optimiser la sécurité de son mot de passe, CIRCUS BELGIUM suggère à tous ses clients de choisir un mot de passe comprenant des lettres, des chiffres, ainsi que de les mélanger avec des majuscules et minuscules, et de ne dévoiler à personne le mot de passe et l'identifiant utilisés pour son compte utilisateur. CIRCUS BELGIUM recommande également de garder le mot de passe dans un lieu sûr et protégé de toute personne autre que l'utilisateur.

4.1.19. Complémentairement à ce qui est déjà précisé ci-dessus, CIRCUS BELGIUM clôture immédiatement le Compte devenu définitif du joueur dans les hypothèses suivantes (liste non exhaustive) :

- Le Joueur vient à être interdit de jeu en application de la réglementation en vigueur ;

- Le Joueur n'a pas respecté des dispositions des présentes conditions générales ou s'est notamment rendu coupable de fraudes, suspicion d'activités illicites, acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite du Site, du Logiciel client ou/et du Logiciel serveur. Le joueur n'a pas respecté les [Règles de Jeux et/ou de tournois](#) accessibles en permanence sur le site, notamment en cas de collusion entre joueurs, fraude (ex : chip dumping), recours à des logiciels automatisés, etc.

- Dans l'hypothèse où CIRCUS BELGIUM estime qu'un Joueur s'est livré ou a tenté de se livrer à une activité frauduleuse, illégale, malhonnête ou inappropriée en utilisant les Services accessibles sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be), y compris et ce de façon non exhaustive, en se livrant à n'importe laquelle des activités décrites dans l'article 4.1.8. ou à toute autre manipulation du jeu, ou bien encore en effectuant un paiement frauduleux, y compris et ce de façon non exhaustive, en utilisant une carte de débit volée ou en se livrant à du blanchiment d'argent, CIRCUS BELGIUM sera en droit d'entreprendre toute action qu'elle juge appropriée, y compris sans se limiter, conformément aux règlements applicables, de :

(a) Bloquer immédiatement l'accès de l'utilisateur au Service (le compte a le statut de compte désactivé);

(b) Clôturer le compte de l'utilisateur avec CIRCUS BELGIUM ;

(c) Saisir tous les fonds qui se trouvent sur le compte du Joueur ;

(d) Révéler ces informations (y compris l'identité de l'Utilisateur) aux institutions financières, aux autorités pertinentes et/ou à toute personne ou entité qui est juridiquement en droit d'obtenir ces informations ; et/ou

(e) Entreprendre toute action judiciaire à l'encontre d'un utilisateur.

## 5. NOS DECLARATIONS ET ENGAGEMENTS

5.1. CIRCUS BELGIUM, société anonyme de droit belge, possède toutes les licences et autorisations administratives nécessaires et est entièrement régie par le droit belge, et ce dans le but d'exploiter

une salle de jeux de hasard classe II virtuelle sur Internet sous le nom de CIRCUS BELGIUM au moyen d'un Logiciel;

5.2. CIRCUS BELGIUM s'engage au paiement de tous les gains obtenus par l'utilisateur conformément aux conditions établies dans ce Contrat;

5.3. CIRCUS BELGIUM n'est en aucun cas responsable pour un éventuel accès au compte de l'utilisateur de la part d'une tierce personne et ne sera pas tenu responsable pour toute perte éventuellement subie suite à l'utilisation illicite du mot de passe d'un utilisateur par une tierce personne, pour tout accès non autorisé à un compte utilisateur, et/ou pour toute transaction pour laquelle le nom et le mot de passe de l'utilisateur ont été enregistrés correctement;

5.4. CIRCUS BELGIUM n'est en aucun cas responsable si l'utilisateur oublie, égare ou perd son mot de passe. CIRCUS BELGIUM n'est aucunement tenue de conserver les mots de passe et nom de comptes de l'utilisateur;

5.5. CIRCUS BELGIUM utilise les dernières méthodes de cryptage privée/publique afin d'assurer de son mieux le mot de passe et le nom d'utilisateur employés par l'utilisateur de manière à sécuriser l'accès au Service et/ou Logiciel vis-à-vis de tierces personnes lors de la transmission par Internet;

5.6. CIRCUS BELGIUM garantit que l'utilisation du Logiciel de jeux de hasard sur Internet assure à l'utilisateur un hasard absolu et des chances équitables grâce au Logiciel Générateur de Nombres Aléatoires (RNG: Random Number Generator) qui détermine les concours générés au hasard et en connexion avec les Services;

5.7. CIRCUS BELGIUM peut déduire, à tout moment, un solde positif du compte de l'utilisateur équivalant à ce dont l'utilisateur lui est redevable;

5.8. CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de limiter ou de refuser tout pari, toute mise ou tout autre type de pari qui serait effectué par l'utilisateur ou par le biais de son compte;

5.9. CIRCUS BELGIUM n'est absolument pas tenu d'enquêter ni de donner suite à une plainte effectuée par un utilisateur envers un autre utilisateur pour une raison quelconque, ce qui comprend mais ne se limite pas aux conditions de ce Contrat. CIRCUS BELGIUM, à sa seule discrétion, peut décider d'agir contre toute personne suspectée d'action illicite ou de vouloir transgresser les conditions de ce Contrat;

5.10. CIRCUS BELGIUM n'a aucune obligation de vérifier si les utilisateurs utilisent le Service et/ou le Logiciel conformément aux règles actualisées de ce Contrat.

## **6. BONUS**

6.1. CIRCUS BELGIUM n'a qu'une seule règle pour ses bonus: «Vous pouvez retirer uniquement ce que vous avez gagné sur vos bonus».

6.2. Tout bonus, promotion, offre spéciale, et/ou bonus offert sur le compte utilisateur doit être utilisé selon les conditions attribuées. CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de retirer à tout moment un quelconque bonus, promotion ou offre spéciale.

6.3. CIRCUS BELGIUM vous offre de nombreux bonus vous permettant ainsi de jouer sans dépôt préalable. CIRCUS BELGIUM vous prie cependant de noter que vous serez en droit de retirer toutes sommes offertes par ces bonus uniquement après avoir effectué un dépôt minimum de 30€.

6.4. Les bonus du joueur seront joués avant l'argent qu'il a déposé sur son compte joueur.

## **7. BONUS – ABUS D'UTILISATION**

7.1. Il y a abus d'utilisation de bonus, selon CIRCUS BELGIUM, lorsqu'un client abuse des bonus offerts au premier dépôt ou lors des régulières promotions par dépôt (10% - 100% de bonus) et retire pour pouvoir jouer uniquement avec les jetons offerts par CIRCUS BELGIUM, ceci de manière répétée.

Un utilisateur peut utiliser ses promotions récompenses uniquement si sa dernière transaction en rapport avec les services financiers est un dépôt. A partir du moment où un utilisateur retire de l'argent de son compte, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de bloquer l'utilisation des bonus et autres promotions récompenses. CIRCUS BELGIUM tient à rappeler à tout utilisateur que les crédits ne font pas partie des dépôts.

7.2. Toute utilisation abusive et répétitive des promotions offertes par CIRCUS BELGIUM lors des dépôts (ce qui comprend mais ne se limite pas aux promotions de nos partenaires pour les paiements, à nos certificats et/ou à nos certificats de récompense) en déposant uniquement un montant minimum afin de pouvoir jouer avec les bonus peut amener CIRCUS BELGIUM, à son entière discrétion, et sans recours possible de quelque nature qu'il soit, à cataloguer l'utilisateur de «d'abuseur de bonus», ou de bloquer et/ou résilier le compte utilisateur ainsi que toute transaction y étant liée.

7.3. L'utilisation de certificat sans dépôt préalable, ce qui ne permet en aucun cas un gain, ne peut être considéré comme un abus d'utilisation de bonus.

7.4. A partir du moment où CIRCUS BELGIUM déclare un utilisateur «abuseur de bonus», cet utilisateur ne pourra plus bénéficier d'aucun bonus promotionnel.

7.5. CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de cataloguer un utilisateur d'abuseur de bonus à son entière et seule discrétion.

## **8. TRANSACTIONS**

### **8.1 Responsabilité**

- Tout Utilisateur est entièrement responsable du bon fonctionnement de son compte et du règlement des sommes qu'il pourrait devoir à CIRCUS BELGIUM. Il s'engage expressément à ne pas former opposition ou annuler auprès de sa banque pour quelque raison que ce soit le paiement à CIRCUS BELGIUM de toute somme dont il aurait crédité son compte au moyen de sa carte de débit. En d'autres termes, l'utilisateur sera dans l'impossibilité, en cas de conflit, de refuser tout paiement dû ou d'inverser tout paiement effectué, et vous devrez également compenser CIRCUS BELGIUM avec un montant suffisant dans le cas où CIRCUS BELGIUM subirait une quelconque perte en rapport avec les paiements de l'utilisateur. CIRCUS BELGIUM peut, à sa seule discrétion, bloquer le Service ou arrêter de payer certains utilisateurs qui paient avec certaines cartes de débit.

- CIRCUS BELGIUM pourra être amenée à demander à l'utilisateur des détails sur son compte bancaire.

- L'utilisateur est avisé qu'il ne doit en aucun cas utiliser les moyens de paiement d'une tierce personne.

### **8.2 Vérification**

- CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de vérifier la solvabilité d'un utilisateur, avec le concours des établissements financiers et de prestataires de paiement tiers, en fonction des informations qui seront fournies par ledit utilisateur au moment de son inscription.

- CIRCUS BELGIUM se réserve le droit d'utiliser des processeurs électroniques de paiement d'entreprises tierces et/ou des institutions financières qui gèrent les règlements qui sont effectués par l'utilisateur en rapport avec son utilisation du Service.

- Tant que ces tiers respectent les présentes conditions générales, l'utilisateur s'engage à être lié par les conditions desdits moyens de paiements électroniques tiers et/ou institutions financières.

### **8.3 Fraudes**

- En cas de paiement suspect ou frauduleux, y compris par l'utilisation de cartes de débit volées, ou dans l'éventualité de toute autre activité frauduleuse (opposition au paiement), CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de bloquer le compte de l'utilisateur, d'annuler tout paiement qui aurait été effectué et de récupérer tout gain qu'elle aurait indûment versé.
- CIRCUS BELGIUM se réserve en outre le droit d'informer toute autorité ou entité compétente (y compris les établissements financiers) de tout paiement frauduleux ou de toute activité illicite, et de faire appel à des Sociétés de recouvrement pour récupérer les sommes dues.
- CIRCUS BELGIUM ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse de cartes de débit ou de cartes de débit volées, que le vol de ces cartes ait été signalé ou non par leur propriétaire.
- Si CIRCUS BELGIUM suspecte qu'un utilisateur n'a pas l'âge minimum requis pour jouer, elle lui retournera toute somme d'argent mise dans les meilleurs délais. En outre, tout gain que l'utilisateur aurait perçu lui sera confisqué jusqu'à ce que l'utilisateur ait apporté la preuve irréfutable d'avoir l'âge minimum requis pour jouer.

#### **8.4 Intérêts financiers**

Les sommes déposées sur le compte de l'utilisateur ne sont pas productives d'intérêts.

#### **8.5 Dépôt et retrait d'argent**

- L'approvisionnement du Compte joueur est uniquement destiné à être misé sur les Services proposés sur le Site.

Le Compte joueur n'est pas un compte bancaire et ne doit pas être utilisé comme tel. A défaut, l'Opérateur pourra prendre toutes les mesures nécessaires et pourra notamment clôturer le compte.

- Conditions pour effectuer un retrait :

Le reversement des avoirs n'est possible qu'après validation définitive du compte utilisateur par CIRCUS BELGIUM (article 3.5.2). Toute demande de retrait où le nom du compte ne correspondrait pas exactement avec le nom du client, inscrit et gardé dans les registres de CIRCUS BELGIUM, lors de l'ouverture du compte joueur sera immédiatement refusée par le service de gestion de CIRCUS BELGIUM.

Un retrait d'argent ne pourra être accepté que si les éléments suivants ont été déjà validés par nos services :

- après avoir contrôlé que le joueur n'ait pas d'impayé vis-à-vis de CIRCUS BELGIUM.  
 - après avoir contrôlé que le jeu s'est déroulé normalement et correctement, et qu'aucune erreur de programme ou aucune erreur humaine n'ait occasionné un gain injustifié pour l'utilisateur.

CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de demander toutes informations ou tous documents qu'elle jugera nécessaires pour valider tous dépôts ou tous retraits.

-Commissions et délais de traitement.

- CIRCUS BELGIUM ne prend aucune commission ou frais de quelque nature qu'ils soient sur les dépôts ou retraits, quel que soit le mode de paiement. En revanche, selon le mode de paiement utilisé, vous pouvez subir des frais de la part de votre établissement bancaire ou de votre prestataire de paiement. Si des frais bancaires supplémentaires venaient à vous être facturés, CIRCUS BELGIUM ne pourra en aucun cas en être tenue responsable. Nous vous recommandons donc de vous informer au préalable auprès de votre établissement financier ou de votre prestataire de paiement de leurs éventuels frais de transaction.

- Une fois votre demande validée, les dépôts par carte de débit ou autres moyens de paiement se font instantanément, sauf problèmes techniques possibles. Mais sachez qu'il vous faudra compter quelques jours supplémentaires (délais bancaires) avant que vous ne puissiez disposer de votre gain. Avant toute demande de remboursement veuillez vous assurer d'avoir fourni tous les renseignements nécessaires à la validation de votre paiement.

#### **8.6 Dépôts et retraits consécutifs sans avoir jouer**

La société se réserve le droit d'appliquer des frais d'administration de 15 % sur les transactions (retraits et dépôts) qui n'auraient pas pour objet la participation aux jeux proposés par la Société. Par exemple, dépôts et retrait consécutifs sans enjeux.

### **9. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

#### **9.1 Propriété des signes distinctifs**

Les « *Signes Distinctifs* » désignent ensemble (sans que cette liste ne soit limitative) les marques, dénominations sociales, enseignes, noms commerciaux, noms de domaines ou URL, logos, photographies, bases de données, sons, vidéos, animations, images, textes, etc. utilisés sur le Site. CIRCUS BELGIUM ne concède à l'utilisateur aucune licence ou droit de quelque nature qu'il soit sur les Signes Distinctifs (autre que le droit de les visualiser sur un écran d'ordinateur lorsque l'utilisateur navigue sur le Site) qui demeurent la propriété exclusive de CIRCUS BELGIUM, ou des tiers qui lui ont concédé contractuellement le droit de les utiliser.

### **9.2 Reproduction non autorisée**

-Toute reproduction non autorisée des Signes Distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions civiles et/ou pénales.

-Tous les logiciels utilisés sur le Site, de même que ceux auxquels il permet l'accès, ainsi que les textes, commentaires, illustrations ou images reproduits sur le Site et sur ceux auxquels il permet l'accès, sont protégés par les droits d'auteur et leur reproduction non autorisée constitue une contrefaçon passible de sanctions civiles et/ou pénales.

## **10. PROTECTION DES DONNEES**

### **10.1 Collecte et traitement des données**

Lors de l'inscription de l'utilisateur sur le Site, l'utilisateur communique à la Société des données personnelles d'identification.

L'utilisateur est seul responsable des données qu'il communique à la Société et déclare que les données fournies à l'occasion de la création de son compte personnalisé sont parfaitement renseignées, complètes, sincères, et exactes.

Les données indiquées comme obligatoires dans le formulaire d'inscription nécessitent une réponse sincère et exacte de la part de l'utilisateur.

Tout défaut de réponse ou toute réponse jugée anormale ou incomplète par CIRCUS BELGIUM est susceptible d'entraîner le refus par CIRCUS BELGIUM de prendre en compte la demande d'inscription aux Services.

Ces données personnelles sont conservées par la CIRCUS BELGIUM jusqu'à la fermeture du compte de l'utilisateur, sauf données nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivées par CIRCUS BELGIUM pendant une durée supérieure.

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la législation et réglementation belge sur la protection de la vie privée, le responsable du traitement des données est CIRCUS BELGIUM.

Ont seuls accès aux données personnelles de l'utilisateur, les salariés et prestataires de services de CIRCUS BELGIUM, dont la tâche consiste à faire fonctionner le Site ou à rendre les Services.

Les destinataires des données sont CIRCUS BELGIUM, le GROUPE CIRCUS, et l'ensemble des sociétés le composant.

### **10.2 Devoir de conseil et mise en garde**

L'utilisateur reconnaît avoir été informé et mis en garde par la CIRCUS BELGIUM quant aux règles d'utilisation du Site et des Services.

CIRCUS BELGIUM conseille à l'utilisateur de ne pas communiquer les données le concernant par e-mail ou par télécopie sans que CIRCUS BELGIUM lui en ait fait la demande expresse.

C'est à l'utilisateur de bien vérifier au préalable que CIRCUS BELGIUM est bien à l'origine de telles demandes.

### **10.3 Finalité du traitement**

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la législation et réglementation belge sur la protection de la vie privée, les données de l'utilisateur collectées par CIRCUS BELGIUM, sont principalement destinées à permettre à CIRCUS BELGIUM, de rendre les Services accessibles à l'utilisateur, soit de permettre à l'utilisateur de participer aux jeux et aux espaces de discussion sur le Site et pour l'envoi éventuel de newsletters, en fonction des choix émis lors de son inscription.

### **10.4 Transmission des données**

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la législation et réglementation belge sur la protection de la vie privée, CIRCUS BELGIUM pourra, après avoir recueilli le consentement individuel, préalable et explicite de l'utilisateur, transmettre tout ou partie des données personnelles le

concernant au profit de ses partenaires contractuels, à des fins de démarchage, notamment commercial.

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la législation et réglementation belge sur la protection de la vie privée, dans leur version actuellement en vigueur, l'utilisateur dispose du droit de s'opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par CIRCUS BELGIUM ou par ses partenaires commerciaux.

Si le droit d'opposition est exercé par l'utilisateur pour ce motif directement auprès de CIRCUS BELGIUM dans les conditions prévues à l'article 10.6 ci-après, cette dernière s'engage à répercuter cette opposition auprès de ses partenaires contractuels auxquels elle aurait éventuellement transmis lesdites données.

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la législation et réglementation belge sur la protection de la vie privée, CIRCUS BELGIUM s'engage à ce que les données personnelles concernant l'utilisateur, même celles transmises à d'éventuels partenaires commerciaux, ne soient pas transmises hors de l'Union Européenne, sauf à recueillir au préalable son consentement exprès en ce sens.

### **10.5 Stockage des données**

Les informations personnelles de l'utilisateur sont stockées sur les serveurs de jeux de CIRCUS BELGIUM. Aucune autre tierce personne ne peut avoir accès à ces informations.

L'ensemble de ces données est enregistré dans des fichiers cryptés et sécurisés. Dans l'éventualité où une tierce personne accèderait à ces fichiers, CIRCUS BELGIUM s'engage à mettre tout en oeuvre pour que l'information sur ces fichiers reste illisible.

Ces données seront conservées jusqu'à la clôture du compte de l'utilisateur, à l'exception des données nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivées par CIRCUS BELGIUM pendant une durée supérieure.

L'utilisateur s'engage à communiquer des données exactes, complètes et sincères.

Les données sont susceptibles d'être communiquées aux prestataires de services de CIRCUS BELGIUM pour le fonctionnement du Service.

### **10.6 Droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression**

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la législation et réglementation belge sur la protection de la vie privée, dans leur version actuellement en vigueur, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données personnelles le concernant.

Toute demande d'exercice du droit d'accès, de rectification peut être effectuée par écrit, et être signée par le demandeur, comporter l'adresse à laquelle devra être adressée la réponse, être accompagnée d'un justificatif de son identité, et envoyée par e-mail.

Le Service clientèle répondra à votre demande dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de sa réception, sous réserve qu'elle soit suffisamment précise et comporte tous les éléments nécessaires pour répondre à votre demande, faute de quoi CIRCUS BELGIUM vous invitera à la compléter.

S'agissant des données personnelles renseignées lors de la saisie du formulaire d'inscription en ligne, l'utilisateur pourra seul les modifier et les mettre à jour, ainsi qu'il est dit à l'article 2 ci-dessus, en cliquant sur l'onglet « MON COMPTE JOUEUR » accessible sur la page d'accueil du Site.

Conformément à la législation et réglementation belge sur la protection de la vie privée, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de transmettre les données personnelles fournies par l'utilisateur, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, ou administrative.

### **10.7 Mise à jour des données personnelles**

L'utilisateur s'engage à assurer, en tant que de besoin, la mise à jour des données personnelles le concernant.

L'utilisateur peut, à tout moment, accéder, à l'ensemble des données qu'il a fournies, via la rubrique « MON COMPTE JOUEUR » accessible sur la page d'accueil du Site.

### **10.8 Sécurité des données personnelles**

Conformément aux dispositions de la directive européenne n° 95/46 du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la législation et réglementation belge sur la protection

de la vie privée, CIRCUS BELGIUM s'engage à prendre toutes précautions nécessaires et utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles concernant l'utilisateur et, notamment, empêcher que ses données personnelles ne soient déformées, dénaturées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

### **10.9 Hébergement du Site**

L'hébergeur du Site mentionné en préambule et dans la rubrique « MENTIONS LEGALES » agit en qualité de prestataire de CIRCUS BELGIUM, et ne dispose pas du droit d'utiliser les données personnelles des utilisateurs auxquelles il est susceptible d'avoir accès, sauf aux fins d'exécution des prestations technique d'hébergement et de gestion des bases de données qu'il a contractées avec CIRCUS BELGIUM.

## **11. RESPONSABILITE**

### **11.1 Disponibilité du Site et des Services**

CIRCUS BELGIUM s'efforce d'assurer la disponibilité du Site et des Services 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7.

Cependant, il peut arriver que l'accès au Site ou aux Services soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau et/ou à jour du matériel ou du logiciel, de réparations d'urgence du Site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de CIRCUS BELGIUM (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications).

CIRCUS BELGIUM s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables. L'utilisateur reconnaît et accepte que CIRCUS BELGIUM n'assume aucune responsabilité pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du Site ou des Services.

### **11.2 Responsabilité de CIRCUS BELGIUM**

11.2.1 CIRCUS BELGIUM s'engage à fournir les Services en professionnel diligent, dans le cadre d'une obligation de moyens.

11.2.2 CIRCUS BELGIUM ne saurait en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des dommages indirects ou imprévisibles, qui incluent notamment, mais sans que cette liste soit limitative, tout gain manqué, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un service ou d'une technologie de substitution.

11.2.3 CIRCUS BELGIUM ne saurait en aucun cas et en aucune circonstance être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement d'un ou plusieurs jeux proposés sur le Site ;
- de toute défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- de tous problèmes d'acheminement ;
- de toutes les conséquences de tout virus ou bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un utilisateur ;
- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature qu'elle soit, ayant empêché ou limité la participation à l'un des Jeux proposés sur le Site ou ayant endommagé le système informatique d'un utilisateur.

### **11.3 Force majeure**

La responsabilité de CIRCUS BELGIUM ne pourra être recherchée en cas de force majeure ou pour tout autre événement indépendant de sa volonté empêchant la fourniture des Services dans des conditions conformes aux dispositions des présentes conditions générales.

### **11.4 Connexion**

La connexion au Site et la participation des utilisateurs aux jeux proposés sur le Site se fait sous leur entière responsabilité. Il appartient à tout utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte (virus, spams, cheval de Troie, bogues, etc.).

En aucun cas, CIRCUS BELGIUM ne pourra être tenue responsable des difficultés ou impossibilités pour les utilisateurs de se connecter à Internet.

### **11.5 Annulation, évolution, suspension**

CIRCUS BELGIUM ne pourra être tenue responsable si, pour toute raison indépendante de sa volonté, un ou plusieurs des jeux ou services venaient à être modifiés, reportés ou annulés. Toute évolution ou changement du contenu du Site pourra entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire du Site, laquelle ne saurait en aucune manière engager la responsabilité de CIRCUS BELGIUM.

De même, CIRCUS BELGIUM se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre un ou plusieurs des jeux ou services proposés sur le Site, à tout moment et sans préavis, sans avoir à en justifier la raison ou le motif.

Dans ce cas, la responsabilité de CIRCUS BELGIUM ne pourra être engagée d'aucune manière et les utilisateurs ne pourront prétendre à aucun dédommagement de quelque nature qu'il soit.

### **11.6 Liens hypertextes**

CIRCUS BELGIUM est susceptible de proposer sur le Site des liens simples vers d'autres sites web tiers.

Dans une telle hypothèse, les liens ne sont fournis qu'à titre de courtoisie.

CIRCUS BELGIUM n'étant pas en mesure de procéder à un contrôle du contenu de ces sites web tiers, tout accès à ces sites s'effectue sous la seule responsabilité de l'utilisateur et à ses propres risques et périls.

CIRCUS BELGIUM décline toute responsabilité quant au contenu, à la licéité ou la disponibilité des sites tiers.

L'utilisateur reconnaît que CIRCUS BELGIUM n'assume aucune responsabilité de quelque nature qu'elle soit pour les pertes ou les dommages que l'accès ou la navigation sur ces sites tiers pourrait occasionner.

CIRCUS BELGIUM s'engage à agir en professionnel diligent pour ne pas proposer de liens hypertextes actifs vers des sites web ou des contenus qui pourraient raisonnablement être considérés comme illicites.

Cependant, CIRCUS BELGIUM n'est pas en mesure de vérifier, après l'établissement du lien, l'évolution du contenu du site tiers.

CIRCUS BELGIUM s'engage à procéder au déréférencement des sites tiers dont le caractère illicite a été porté à sa connaissance, par tout moyen et notamment sur simple plainte effectuée par e-mail.

### **11.7 Tierce partie**

CIRCUS BELGIUM peut être amenée à proposer aux utilisateurs l'accès à des sites tiers ou la participation à des programmes de fidélisation, commercialisation ou toutes autres activités se déroule sur un site web ou un programme tiers. Dans ce cas, CIRCUS BELGIUM n'assumera en aucun cas la responsabilité des activités de ces tiers et engage les utilisateurs à prendre connaissance des conditions proposées par les sites tiers.

En particulier, les sites tiers visités par l'utilisateur ou les publicités figurant sur le Site sont susceptibles de contenir des « cookies ». Ceux-ci sont gérés par des tiers indépendants de CIRCUS BELGIUM, et fonctionnent sous leur seule et entière responsabilité, étant précisé que CIRCUS BELGIUM n'a aucun accès aux données qui pourraient être obtenues au moyen de ces « cookies ».

## **12. CONFIGURATION MATERIELLE ET LOGICIELLE PERMETTANT L'ACCES AU SITE**

Pour pouvoir se connecter au Site, l'utilisateur doit vérifier qu'il dispose des équipements matériels et logiciels, ainsi que d'une connexion à Internet compatibles avec les conditions de fourniture des services. Pour ce faire, CIRCUS BELGIUM recommande de disposer du logiciel Acrobat Flash Player, ainsi que des éléments suivants:

#### **Matériel et système d'exploitation :**

PC : Windows XP et ultérieur

MacIntosh : Mac OS X et ultérieur

#### **Logiciel de navigation :**

IE 6 et ultérieur avec Javascript activé

Firefox 1.0 et ultérieur avec Javascript activé

**Type de connexion :** ADSL 512 minimum.

Si l'utilisateur ne dispose pas de cette configuration minimum, il prend le risque de ne pas pouvoir bénéficier des Services proposés en ligne par la Société.

## **13. ABSENCE DE GARANTIE**

13.1. CIRCUS BELGIUM FOURNIT UN SERVICE ET UN LOGICIEL «EN L'ETAT», SANS AUCUNE GARANTIE, ASSURANCE, ENGAGEMENT OU DECLARATION QUELCONQUE, EXPRESSE OU TACITE. CIRCUS BELGIUM EXCLUT PAR LA PRESENTE TOUT TERME, CONDITION ET/OU GARANTIE TACITE,

CE QUI COMPREND MAIS NE SE LIMITE PAS AUX GARANTIES IMPLICITES, AUX CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, ET/OU AUX QUESTIONS DE QUALITE SATISFAISANTE, D'APTITUDE ET D'ADAPTABILITE A UNE FIN PRECISE, DE COMPLETION ET DE PRECISION DU SERVICE ET DU LOGICIEL.

13.2. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE LE SERVICE OU LE LOGICIEL OU L'EXPLOITATION VOUS SATISFASSE ENTIEREMENT, QU'IL SOIT ENTIEREMENT SECURISE ET EXEMPT D'ERREUR, QU'IL SOIT REGULIEREMENT MIS A JOUR, QUE TOUT DEFAUT DU LOGICIEL SOIT REGULIEREMENT CORRIGE, QU'IL SOIT ININTERROMPU, QUE LE SERVICE OU LE LOGICIEL NE CONTIENNE PAS DE VIRUS ET/OU DE BUG, OU ENCORE QU'IL SOIT CONTINUELLEMENT EN EXPLOITATION, QU'IL SOIT CONFORME, QUE LE MATERIEL SOIT FIABLE, OU QUE TOUTE INFORMATION OBTENUE PAR LE BIAIS DU SERVICE OU QUE TOUT RESULTAT SOIT CONFORME ET FIABLE.

13.3. EN CAS D'ERREUR, DANS LES SYSTEMES OU DANS LES MOYENS DE COMMUNICATION, DUE A DES VIRUS OU A DES BUGS EN RELATION AVEC LES REGLEMENTS DES COMPTES OU TOUS AUTRES PARAMETRES OU COMPOSANTS DU LOGICIEL, NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS TENUS POUR RESPONSABLE ENVERS VOUS OU TOUT TIERS POUR TOUS DOMMAGES, COUTS, DEPENSES, PERTES OU RECLAMATIONS OCCASIONNES PAR CES ERREURS, ET NOUS NOUS RESERVONS LE DROIT, EN CAS D'ERREUR DE CE TYPE, DE SUPPRIMER TOUS LES JEUX DU LOGICIEL ET DU SITE CONCERNES ET DE PRENDRE TOUTE AUTRE MESURE AFIN DE CORRIGER CES ERREURS, SOUS RESERVE QUE NOUS NE SOMMES PAS TENUS DE FOURNIR UN RESEAU ET/OU DES SYSTEMES OU DES SERVICES SIMILAIRES DE SECOURS. NOUS NE SERONS EN OUTRE PAS TENUS DE PAYER LES GAINS QUI AURAIENT ETE OBTENUS EN DEHORS DU COURS NORMAL DU JEU, C'EST-À-DIRE NOTAMMENT A LA SUITE D'UN BUG DU LOGICIEL DE JEU, UN BUG DE LA PLATE-FORME, GRACE A UNE MALVERSATION D'UN EMPLOYE, GRACE A L'UTILISATION D'UN LOGICIEL DE PIRATAGE OU AUTRE, TOUS CES GAINS SERONT AUTOMATIQUEMENT ANNULES.

13.4. CIRCUS BELGIUM NE POURRA PAS ETRE RESPONSABLE D'UN QUELCONQUE ACTE OU OMISSION DE LA PART DE VOTRE FOURNISSEUR INTERNET OU DE TOUTE AUTRE TIERS AVEC LEQUEL VOUS AVEZ CONTRACTE AFIN DE POUVOIR AVOIR ACCES AU SERVICE ET/OU LOGICIEL DE CIRCUS BELGIUM. EN CAS DE LITIGE ENTRE LE FOURNISSEUR INTERNET ET VOUS, CIRCUS BELGIUM NE SERA EN AUCUN CAS LIEE AUX POURSUITES, ET DE TELS LITIGES NE DOIVENT EN AUCUN CAS AFFECTER LES OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR EN RAPPORT AVEC LES CONDITIONS DE CE CONTRAT.

#### **14. MODIFICATION DU CONTRAT OU DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

CIRCUS BELGIUM se réserve le droit d'amender, modifier, actualiser les Termes et Conditions, Règles de Jeu et Politique de Confidentialité du présent Contrat à n'importe quel moment. La version affichée sur le(s) site(s) de CIRCUS BELGIUM est la version en vigueur, et à laquelle tous les utilisateurs devront se référer. Un avis de modification avec une date d'entrée en vigueur sera signalé sur le Site Internet. Il est de votre devoir de vous tenir informé des Termes et Conditions, des Règles de Jeu et de la Politique de Confidentialité de ce Contrat, ainsi que de prendre connaissance des modifications auxquelles vous êtes ou serez liés. CIRCUS BELGIUM vous recommande de visiter les Termes et Conditions, Règles de Jeu et la Politique de Confidentialité du présent Contrat régulièrement, ou dès vous voyez un avis de modification affiché sur le Site Internet. En continuant à utiliser le Site Internet, le Service ou le Logiciel offert par CIRCUS BELGIUM ou ses autres sites, vous acceptez d'être lié par les Termes et Conditions, des Règles de Jeu et de la Politique de Confidentialité de ce Contrat ainsi que leurs dernières modifications, que vous en ayez ou non pris connaissance. Si vous refusez d'être lié par ces modifications, vous devez arrêter immédiatement d'utiliser le Site Internet, le Service ou le Logiciel offert par CIRCUS BELGIUM ou ses autres sites.

#### **15. LIMITES DE RESPONSABILITE**

15.1. Vous reconnaissez avoir choisi et utilisé le Service et le Logiciel de votre plein gré, à votre propre discrétion, et à vos propres frais, risques et périls.

15.2. Nous ne sommes en aucun cas responsable en ce qui concerne toute perte ou dommage, directe ou indirecte, que vous ou une tierce personne auriez subi suite à votre utilisation ou à celle d'une tierce personne, du Service et/ou du Logiciel, ce qui comprend mais ne se limite pas aux

dommages causés par une perte commerciale, une perte de bénéfice, une perte sur les gains anticipés, l'interruption d'une affaire, une perte d'information commerciales, ou toute autre perte pécuniaire et/ou consécutive.

15.3. Nous ne sommes en aucun cas responsables en ce qui concerne toute perte ou dommage que vous ou une tierce personne auriez subi suite à votre utilisation ou à celle d'une tierce personne, du Site Internet, de son contenu ou d'un quelconque lien proposé par CIRCUS BELGIUM.

15.4. Nous ne sommes en aucun cas responsables en ce qui concerne toute perte ou dommage que vous ou une tierce personne auriez subi suite à une quelconque modification, suspensions ou interruption du Service ou du Logiciel.

15.5. Nous ne sommes en aucun cas responsables en ce qui concerne toute perte, ce qui comprend mais ne se limite pas à une perte de gain, résultant du mauvais fonctionnement du Service et/ou du Logiciel suite à tout retard, interruption, transmission, perte ou corruption des données, mauvais fonctionnement des lignes de communication, usage malveillant du Site Internet ou de son contenu de la part d'une quelconque personne, d'une erreur, d'une omission ou d'un quelconque facteur indépendant de notre volonté. Dans le cas où ces erreurs devaient consister en un gain, qu'il soit encaissé ou perçu sur votre compte, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de vous réclamer tout gain dont vous auriez bénéficié suite à une de ces erreurs, et vous seriez dans l'obligation immédiate de rembourser à CIRCUS BELGIUM le montant encaissé et d'informer CIRCUS BELGIUM de l'erreur. CIRCUS BELGIUM se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de déduire directement de votre compte un montant égal à ce que vous auriez reçu par erreur.

## **16. NON-RESPECT DES CONDITIONS**

16.1. En acceptant le présent Contrat, vous vous engagez à nous indemniser intégralement, à nous défendre et à nous exonérer, sur demande, d'une quelconque plainte, responsabilité, dommage, perte, coût ou dépense, ce qui comprend mais ne se limite pas à tous frais juridiques ou autres, que nous devrions subir suite à toute rupture de ce Contrat, à toute violation de lois, règlements et/ou de nos droits ou de ceux de tiers, à toute utilisation malveillante du Service et/ou Logiciel avec votre identifiant, que ce soit ou non avec votre consentement, ainsi qu'à toute acceptation de gain de votre part qui en résulte.

16.2. Si vous ne respectez pas une des conditions de ce Contrat ou si nous doutons raisonnablement que vous ne respectez pas une des conditions de ce Contrat, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit, en plus des autres recours à sa disposition, et à sa seule et entière discrétion, de bloquer tous vos comptes utilisateur et de retirer le montant nécessaire de votre compte afin de compenser tout dommage subi par CIRCUS BELGIUM, ou en échange de tout montant dû à CIRCUS BELGIUM.

16.3. Si vous ne respectez pas une des conditions de ce Contrat, CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de bloquer votre compte utilisateur, ainsi que de vous interdire indéfiniment l'accès au Site Internet, Service et Logiciel appartenant à CIRCUS BELGIUM, et d'intenter une action en justice contre vous.

## **17. CONFLIT**

17.1. En cas de conflit entre le résultat exposé dans le Logiciel et le résultat exposé dans notre serveur, le résultat exposé dans notre serveur devra toujours prévaloir. De convention expresse entre l'utilisateur et CIRCUS BELGIUM, seuls les systèmes et fichiers informatiques de CIRCUS BELGIUM feront foi.

Les registres informatisés, qui sont conservés dans les systèmes informatiques de CIRCUS BELGIUM dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, sont considérés comme les preuves des relations et communications intervenues entre CIRCUS BELGIUM et l'utilisateur.

Il est en conséquence convenu que, sauf erreur manifeste, CIRCUS BELGIUM pourra se prévaloir, et être déclarée recevable en cas de procédure contentieuse, de la production notamment aux fins de preuve, de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) sous format ou support informatiques ou électroniques établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par CIRCUS BELGIUM et notamment dans ses systèmes informatiques.

17.2. Vous avez pris connaissance et acceptez que toute plainte ou contestation de votre part faite plus de 14 jours après la transaction d'origine ne sera pas prise en compte, et par conséquent sera rejetée sans aucun recours possible de quelque nature qu'il soit.

17.3. Le contrat d'origine est formulé en français. Si le contrat est traduit en une autre langue, le texte en français prévaudra.

## **18. DUREE ET RESILIATION**

18.1. Ce contrat entre en vigueur immédiatement après avoir cliqué sur la case «j'accepte» et restera en vigueur jusqu'à ce qu'il soit résilié selon les conditions qu'il contient.

18.2. Vous pouvez mettre fin à ce Contrat, à tout moment, par courrier recommandé à adresser à CIRCUS BELGIUM, route du Condroz, 13D, à 4100 Bonnelles (Belgique), à condition que vous ne soyez redevable d'aucune somme d'argent envers CIRCUS BELGIUM, pour quelque raison que ce soit. La résiliation de ce Contrat prendra effet uniquement lorsque vous aurez reçu une notification écrite de CIRCUS BELGIUM confirmant votre résiliation. A partir du moment où ce Contrat n'est plus en vigueur, vous n'êtes plus autorisé à utiliser le Service et le Logiciel, et vous êtes dans l'obligation de supprimer le Logiciel de votre ordinateur et de détruire toute documentation, liée au Service ou au Logiciel, en votre possession.

18.3. Dans l'éventualité où le compte de l'utilisateur resterait inactif pour une période de 30 mois ou plus, CIRCUS BELGIUM résiliera automatiquement le compte joueur et tout montant inscrit sur le compte joueur, suite aux conditions de ce contrat, sera retourné sur le compte bancaire de l'utilisateur, selon les informations bancaires fournies lors de l'inscription du joueur.

18.4. CIRCUS BELGIUM se réserve le droit de résilier ce Contrat et clôturer votre compte utilisateur, à tout moment, sans raison aucune et à sa seule et entière discrétion, lorsque vous porter atteinte de quelque manière que ce soit à CIRCUS BELGIUM et/ou à ses membres, ce qui comprend mais ne se limite pas à la fraude, au non-respect d'une ou plusieurs des clauses de ce Contrat, à l'abus de bonus et autres promotions et/ou à une utilisation abusive du Logiciel.

18.5. La résiliation de ce Contrat ne doit entraîner aucun préjudice à un quelconque autre droit ou autre engagement d'une des parties.

18.6. Toutes les obligations existantes entre les parties à ce Contrat n'auront plus aucun effet dès la résiliation de ce Contrat, et ce quelqu'en soit la raison, sauf disposition contraire, et sous réserve des droits et obligations acceptés avant la résiliation.

## **19. JEU ETHIQUE ET RESPONSABLE**

CIRCUS BELGIUM vous invite à jouer de façon modérée.

L'utilisateur est informé que l'augmentation des durées ou des fréquences de jeu peut susciter chez certaines personnes un état de dépendance ou entraîner une certaine fragilité psychique.

L'utilisateur doit savoir que l'addiction consiste en une pratique inadaptée, persistante et répétée du jeu. Le plaisir de jouer se transforme en un besoin impérieux de jouer et ce au détriment des conséquences redoutables pour le joueur et son entourage.

Le Joueur pourra consulter à tout moment la rubrique « JEU RESPONSABLE » accessible sur toutes les pages du site de CIRCUS BELGIUM. Au sein de cette rubrique, le Joueur aura à sa disposition l'ensemble des modérateurs mis en place sur le site, les conseils du service lutte contre le jeu pathologique et excessif pour prévenir tous risques de dépendance, la possibilité de s'inscrire sur les registres d'interdits de jeux, et la procédure à suivre, la liste des organismes spécialisés dans la lutte contre l'addiction.

## **20. MODERATEUR DE JEUX**

Conformément aux directives de la Commission des Jeux de Hasard (CJH), la saisie du Token, code unique de validation permettant à l'utilisateur de pouvoir accéder aux applications de jeux sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be) (article 3.5.1), entraîne la fixation d'un plafond de perte déterminé pour chaque utilisateur au-delà duquel l'Utilisateur ne peut plus accéder aux jeux en argent réel sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be).

Ainsi la CJH a plafonné le montant de perte par période de jeu pour chaque utilisateur.

En pratique, le plafond est fixé à 250 € euros par période de 10 heures de jeu en argent réel sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be).

Lorsque l'utilisateur est connecté au logiciel de jeux la période de 10 heures correspond à 10 heures en temps réel : 1 minute de connexion = 1 minute en temps réel.

Lorsque l'utilisateur n'est pas connecté au logiciel de jeux, la période de 10 heures correspond à 120 heures en temps réel : 12 minutes de déconnexion = 1 minute en temps réel.

Chaque mise de l'utilisateur diminue le plafond de perte autorisé sur une période de jeu de 10 heures et parallèlement chaque gain réalisé par l'utilisateur augmente le plafond autorisé de perte.

Lorsque l'utilisateur atteint son plafond de perte autorisé sur une période égale ou inférieure à 10 heures, il ne peut plus accéder aux jeux en argent réel pendant une période déterminée :

10 heures – heures de connexion multiplié par 12, soit un maximum de 5 jours. La durée de cette période interdisant l'accès au logiciel de jeux de [www.circus.be](http://www.circus.be) est unilatéralement fixée par la CJH.

## **21. INTERDITS DE JEUX**

Conformément à la législation belge en vigueur, la pratique des jeux proposés sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be) est interdite aux magistrats, aux notaires, aux huissiers et aux membres des services de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions.

Le Joueur en créant un compte sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be), conformément à la procédure visée à l'article 3.5 des présentes conditions générales, atteste sur l'honneur ne pas exercer une profession qui contreviendrait aux dispositions du présent article.

## **22. INVALIDITE.**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales est considérée comme invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, ladite disposition sera corrigée dans la seule mesure nécessaire pour la rendre applicable.

Il est précisé que si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales étaient déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

## **23 DUREE**

Les présentes conditions générales ont une durée indéterminée et ce jusqu'à la clôture du compte Joueur de l'utilisateur dans les conditions prévues aux présentes conditions générales.

## **24. SERVICE CLIENTELE**

19.1. Afin de toujours optimiser la qualité de nos services, vos appels vers notre service clientèle peuvent être enregistrés. Notre service clientèle s'efforcera de répondre au mieux à toutes vos demandes.

## **25. LEGISLATION EN VIGUEUR – COMPETENCE DES TRIBUNAUX**

25.1. Ce contrat, son interprétation et son exécution, ainsi que toutes les relations juridiques entre les parties résultant de ce Contrat, doivent être régulés et interprétés conformément au droit belge.

25.2. En cas de plainte ou de conflit, la version française de ce contrat prévaudra sur toute autre version que nous aurions émise. Version française disponible sur le site [www.circus.be](http://www.circus.be).

25.3. Les tribunaux de Liège (Belgique) sont seuls compétents pour tout litige pouvant découler des présentes conditions générales.

CE CONTRAT EST CONSIDERE COMME ACCEPTE ET SIGNE PAR CIRCUS BELGIUM ET L'UTILISATEUR COMME INDIQUE DANS LE PARAGRAPHE D'INTRODUCTION CI-DESSUS SOUS LE TITRE TERMES DE SERVICE, A PARTIR DE LA DATE OU LE LOGICIEL A ETE INSTALLE PAR L'UTILISATEUR.

**VEUILLEZ IMPRIMER CE DOCUMENT ET CONSERVER DANS VOS DOSSIERS UNE COPIE SUR PAPIER DE CES CONDITIONS.**

